



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zachowania organizacyjne

Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria Zarządzania

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

1/1

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

angielski

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

30

Ćwiczenia

Laboratoria

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

3

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr Oksana Erdeli-Klyap

e-mail: oksana.erdeli-klyap@put.poznan.pl

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Wymagania wstępne

Zna podstawowe pojęcia związane z funkcjonowaniem jednostki w społeczeństwie. Zna podstawowe pojęcia z zakresu procesu komunikowania i porozumiewania się. Umie analizować zachowanie własne i drugiej osoby. Umie współpracować w zespole



Cel przedmiotu

Nauczyć rozumienia podstaw funkcjonowania zorganizowanych systemów kolektywnego działania oraz metod analizy i oceny ich funkcjonowania

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

Student opisuje genezę, przedmiot i metodologię badań nauk o zachowaniach organizacyjnych [P6S_WG_01]

Student nazywa zewnętrzne i wewnętrzne uwarunkowania zachowań organizacyjnych [P6S_WG_01]

Student charakteryzuje rolę norm etycznych w organizacjach, uwzględniając ich źródła, naturę, zmiany i wpływ na organizacje [P6S_WG_03, P6S_WK_01]

Umiejętności

Student analizuje zjawiska społeczne, szczególnie w kontekście zarządzania organizacjami [P6S_UW_05]

Student wdraża zdobytą wiedzę do rozstrzygnięcia dylematów pojawiających się w pracy zawodowej [P6S_UW_03]

Student przedstawia poprawną interpretację zjawisk społecznych, takich jak kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne, w kontekście zarządzania [P6S_UW_06]

Student analizuje przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk społecznych, szczególnie w kontekście zarządzania organizacjami [P6S_UW_07]

Student planuje i przeprowadza projekty społeczne, uwzględniając aspekty prawne, ekonomiczne i organizacyjne [P6S_KO_01]

Kompetencje społeczne

Student wyjaśnia znaczenie profesjonalnego zachowania, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur w kontekście zarządzania organizacjami [P6S_KR_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wiedza nabyta w ramach wykładu (ocena formująca) jest weryfikowana przez realizację zadań zamieszczonych na platformie eKursy. Test końcowy (ocena podsumowująca) realizowany online

Treści programowe

1.Wprowadzenie do nauk o zachowaniach organizacyjnych: Geneza, przedmiot i metodologia badań nauk o zachowaniach organizacyjnych. Istota oraz zewnętrzne i wewnętrzne uwarunkowania zachowań organizacyjnych.

2.Jednostki i grupy w organizacji: Podział pracy i ról w organizacji. Współpraca i jej warunki. Formy współpracy. Dynamika i formy zachowań jednostek. Wpływ zachowań jednostek na efektywność i sprawność organizacji.



3. Człowiek a pracownik: Analiza ról technicznych i społecznych. Kierownik a podwładny; współpracownicy. Tożsamość człowieka i członka grupy lub organizacji. Proces uczenia się form działania oraz zachowań

4. Motywacja i jej podstawy: Osobowość, postawa oraz proces uczenia się Motywacja. Teorie motywacji Maslowa, Herzberga. Motywowanie: McGregor. Analiza motywów działania. Umiejętność współpracy, potrzeba wsparcia, samodzielność, zaufanie do siebie. Uczenie się współpracy i we współpracy.

5. Indywidualne podejmowanie decyzji: Jak są podejmowane decyzje. Racjonalność nieracjonalność działań jednostki. Dyskurs poznawczy.

6. Komunikowanie. Model komunikowania: nadawca - komunikat - odbiorca, kanał, kod, zakłócenia. Komunikaty: stwierdzenie faktu, opinia, uczucie. Komunikaty werbalne i niewerbalne.

Metody dydaktyczne

wykład: problemowy, informacyjny lub konwersatoryjny; elementy metod aktywizujących: case study, historie biznesowe; , metoda eksponująca: prezentacja

Literatura

Podstawowa

1. U. Gros, Zachowania organizacyjne w teorii i praktyce zarządzania, Warszawa, PWN, 2019
2. J. Penc, Zachowania organizacyjne w przedsiębiorstwie. Kreowanie twórczego nastawienia i aspiracji, Wolters Kluwer, 2011
3. B. R. Kuc, J. Moczydlowska, Zachowania organizacyjne, Warszawa, Difin, 2009
4. M. Laszczak, Patologia w organizacji, mechanizmy powstawania, zwalczanie, zapobieganie, Kraków; WPSB, 1999
5. O. Erdeli, Stereotypy w komunikacji międzykulturowej biznesowej (na przykładzie polsko-ukraińskich stosunków biznesowych), Poznań , Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, 2020

Uzupełniająca

1. Cz. Sikorski, Zachowania ludzi w organizacji, Warszawa; PWN, 1999
2. E. Aronson, Człowiek istota społeczna, Warszawa, PWN 1978
3. B. Grouard, F. Meston, Kierowanie zmianami w przedsiębiorstwie, Warszawa 1997



Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

| | Godzin | ECTS |
|--|--------|------|
| Łączny nakład pracy | 75 | 3,0 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem | 30 | 1,0 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie się do kolokwium) ¹ | 45 | 2,0 |

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności